

PATVIRTINTA

Kauno Tado Ivanausko zoologijos muziejaus
direktoriaus

2020 m. ~~sausio 26~~ 6 įsakymu Nr. V-02

**KAUNO TADO IVANAUSKO ZOOLOGIJOS MUZIEJAUS
LANKYTOJŲ TAISYKLĖS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Kauno Tado Ivanausko zoologijos muziejaus lankytojų (toliau – Lankytojų) taisyklės yra sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos muziejų įstatymu, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. rugsėjo 21 d. įsakymu Nr. D1-724 „Dėl Kauno Tado Ivanausko zoologijos muziejaus nuostatų patvirtinimo“, kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Muziejaus direktoriaus įsakymais.

2. Taisyklės reglamentuoja Kauno Tado Ivanausko zoologijos muziejaus (toliau – Muziejus) lankytojų aptarnavimo, elgesio ir paslaugų jiems teikimo tvarką, kainodarą ir jiems taikomus apribojimus.

**II SKYRIUS
BILIETŲ IR MUZIEJAUS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ĮSIGIJIMO TVARKA IR KAINODARA**

3. Į ekspozicijas Lankytojai įleidžiami:

3.1. Muziejaus darbo metu, įsigiję bilietus Muziejaus bilietų kasoje. Paskutiniai lankytojai įleidžiami likus 45 min. iki Muziejaus uždarymo;

3.2. Muziejaus darbo metu ir/ar po Muziejaus darbo valandų sudarytų raštiškų sutarčių ar žodinių susitarimų pagrindu ir juose nurodytais tarifais;

3.3. renginių metu, jų organizatorių ar Muziejaus nustatytais tarifais.

4. Už bilietus ir Muziejaus teikiamas paslaugas atsiskaitoma apmokant grynaisiais pinigais, banko mokėjimo kortele arba, esant rašytiniams susitarimams, bankiniu pavedimu.

5. Bilietas įsigijamas vienkartiniam apsilankymui ir galioja jo įsigijimo dieną.

6. Bilietas-dovanų kuponas įsigijamas kasoje ir galioja 6 mėn. nuo jo įsigijimo datos.

7. Lankytojams nerekomenduojama gadinti, lankstyti, plėšyti, tepti arba kitaip pažeisti bilieto. Muziejus pasilieka teisę neįleisti į ekspoziciją Lankytojų su pažeistais bilietais.

8. Lankytojas privalo saugoti bilietą viso lankymosi Muziejuje metu ir bet kuriuo metu paprašytas pateikti jį Muziejaus darbuotojui.

9. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių.

10. Muziejaus lankymo kainos ir nuolaidos Muziejaus lankymo bilietams tvirtinami atskiru Muziejaus direktoriaus įsakymu. Esant rašytiniam Muziejaus direktoriaus sutikimui, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms. Ši informacija skelbiama Muziejaus kasoje, Muziejaus interneto svetainėje www.zoomuziejus.lt.

11. Už edukacinių programų ir ekskursijų vedimo paslaugas, kurių kaina tvirtinama atskiru Muziejaus direktoriaus įsakymu, atsiskaitoma muziejaus kasoje. Teminės ekskursijos (vienoje salėje) trukmė – 1 valanda, apžvalginės ekskursijos (visose muziejaus salėse) trukmė – 1,5 valandos. Edukacinių programų trukmė – 45 min.–1,5 val.

12. Nežymus ekspozicijos dalies uždarymas (dėl atliekamų tvarkymo, įrengimo arba kitų darbų, renginių ir kt.) neturi įtakos Muziejaus bilieto kainai.

13. Asmenys, siekiantys įsigyti bilietą su nuolaida arba lankytis nemokamai, prieš įsigydami bilietą privalo pateikti bilietų kasos darbuotojui priklausymą tikslinei grupei, kuriai taikoma nuolaida ar lengvata, patvirtinantį dokumentą. Atsisakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida ar lengvata netaikoma. Bilietų tikrinimo ir/arba lankymosi ekspozicijoje metu Lankytojas taip pat turi pateikti atitinkamą dokumentą kartu su bilietu, kuriam suteikta nuolaida ar pritaikyta lengvata. Bilietai, parduoti su nuolaida ar išduoti pritaikius lengvatą, galioja tik asmeniui, įsigijusiam ar gavusiam bilietą, ir negali būti perduodami kitiems asmenims.

14. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai Muziejaus teikiamos paslaugos Lankytojams negali būti suteiktos dėl Muziejaus kaltės (dėl aplinkybių, kurių Muziejus negalėjo iš anksto numatyti, dėl techninių gedimų ir pan.).

15. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių netinkamus naudoti bilietus pinigai negražinami.

III SKYRIUS MUZIEJAUS DARBO LAIKAS

16. Muziejaus darbo laikas:

16.1. Antradienis–sekmadienis – 10.00–18.00 val.

16.2. Taisyklių 16.1 punkte nurodytu laikotarpiu švenčių dienomis Muziejus nedirba, išskyrus vasario 16 d., kovo 11 d., gegužės 1 d., liepos 6 d., rugpjūčio 15 d., gruodžio 26 d., jei tai nėra pirmadienis.

17. Specialūs renginiai Muziejuje gali vykti ir ne Muziejaus darbo laiku. Apie tai Lankytojai informuojami pranešimuose, plakatuose arba kitoje informacijoje apie renginius.

18. Muziejus pasilieka teisę keisti darbo laiką, uždaryti dalį Ekspozicijos (dėl atliekamų tvarkymo, įrengimo arba kitų darbų, renginių ir kt.). Lankytojai apie tai informuojami iš anksto Muziejaus interneto svetainėje www.zoomuziejus.lt ir bilietų kasoje prieš įsigydami bilietus.

IV SKYRIUS LANKYMOŠI SĄLYGOS

19. Muziejaus patalpose Lankytojai privalo laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems Lankytojams, jų turtui bei aplinkai.

20. Tėvai ir lydintys pedagogai privalo prižiūrėti vaikus lankymosi Muziejuje metu, nepalikti jų be priežiūros.

21. Lankytojas privalo:

21.1. laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų arba kitų su lankymosi Muziejaus patalpose susijusių nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat ir Muziejaus darbuotojų žodinių instrukcijų apie Muziejaus patalpas, buvimą jose, įrenginius ir naudojimąsi jais;

21.2. pats asmeniškai rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu;

21.3. nutraukti lankymąsi Muziejaus patalpose, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė Lankytojo ir/arba jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei ir/arba jo turtui;

21.4. nedelsdamas informuoti atsakingą Muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir/arba įvykius, dėl kurių gali būti/buvo padaryta žala Lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių Lankytojas negali lankytis Muziejaus patalpose ir/arba naudotis jose esančiais įrenginiais nustatyta tvarka.

V SKYRIUS APRIBOJIMAI

22. Į Muziejų neįleidžiami Lankytojai, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Bilietų kasos darbuotojas, įtardamas, jog Lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į Muziejų, o Muziejaus darbuotojas turi teisę neįleisti į ekspozicijas.

23. Draudžiama:

23.1. liesti Muziejaus eksponatus bei jų vitrinas, elektros ir kitus skydelius;

23.2. naudotis tarnybiniu liftu, išskyrus žmones su negalia, senyvo amžiaus žmones, nėščiąsias;

23.3. apeiti apsaugines tvoreles, eiti į Muziejaus tarnybines patalpas arba kitas, Lankytojams neskirtas, erdves;

23.4. gadinti, naikinti arba savavališkai perkelti rekreacinius įrenginius, informacines rodykles, stendus, kitus ženklus;

23.5. bėgioti, triukšmauti, garsiai klausytis muzikos arba kitaip trukdyti kitiems Lankytojams;

23.6. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir/arba juos vartoti Muziejaus patalpose;

- 23.7. eiti į ekspozicijas apsirengus viršutiniais drabužiais, nešvariais drabužiais ir/arba avalyne, kurie gali padaryti žalą Ekspozicijų patalpoms, eksponatams ar kitų asmenų turtui;
- 23.8. rūkyti Muziejaus patalpose (įskaitant elektronines cigaretes);
- 23.9. šiuokšinti Muziejaus patalpose, teritorijoje ir priegose;
- 23.10. laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti Muziejuje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, taip pat ir kitų Lankytojų turtą;
- 23.11. į Muziejaus patalpas įsivesti gyvūnus, išskyrus šunis vedlius;
- 23.12. Muziejaus teritorijoje naudotis elektrinėmis, motorinėmis transporto priemonėmis, taip pat riedučiais, paspirtukais, dviračiais, riedlentėmis bei kitomis nemotorinėmis transporto priemonėmis;
- 23.13. į Muziejaus patalpas įsinešti šaunamuosius arba nešaunamuosius ginklus, peilius, dujų balionėlius ar kitas savigynos priemones, taip pat kitus aštirus arba pavojingus daiktus, kurie galėtų kelti grėsmę Lankytojų arba Muziejaus darbuotojų sveikatai ir/arba eksponatams;
- 23.14. valgyti ir/arba gerti Muziejaus patalpose;
- 23.15. įsinešti maisto produktus ir/ar gėrimus uždaroje arba atviroje taroje į Ekspozicijas;
- 23.16. be atskiro leidimo filmuoti ir/arba fotografuoti Muziejaus patalpose komerciniais arba kitais, neasmeniniais, tikslais;
- 23.17. filmuoti, fotografuoti ir daryti garso įrašus edukacinių užsiėmimų ir vedamų ekskursijų metu.
24. Muziejuje galima nemokamai fotografuoti ir filmuoti asmeniniais tikslais nenaudojant stovo, asmenukių lazdos ir blykstės. Draudžiama platinti šią medžiagą už užmokestį. Muziejus turi teisę nustatyti papildomą mokestį už leidimą filmuoti bei fotografuoti.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Šios Taisyklės taikomos visiems Lankytojams, išskyrus Lankytojus, kurie atvyksta į renginį, vykstantį Muziejuje Muziejaus patalpų nuomos sutarčių pagrindu.
26. Muziejaus darbuotojai turi teisę paprašyti apleisti Muziejaus patalpas Lankytojų, nesilaikančių šių Taisyklių reikalavimų, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją. Mokestis už bilietą negražinamas.
27. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
28. Muziejus neatsako už kilusią žalą Lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu Lankytojas nesilaikė šių taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatų.
29. Pinigų gavimą patvirtinančio dokumento, t. y. bilieto, išdavimas Lankytojui arba patekimas į Ekspozicijas kitais nustatytais būdais išreiškia Lankytojo besąlygišką sutikimą su šiose taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir pasižadėjimą jų laikytis.
30. Šios taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir pripažįstamos netekusiomis galios Muziejaus direktoriaus įsakymu.
-